

NAAM

PERSOONLIJK & VERTROUWELIJK

Rapportage en interpretatie

EQ-I™ emotionele intelligentie

2 februari 2005

1. Emotionele Intelligentie en de EQ-i: prettig voelen én optimaal functioneren	3
2. Persoonlijke zingeving stijgt, de eigen balans wordt beter en de professionele carrière groeit	4
3. De resultaten: EQi overzicht	4
4. Het vervolgtraject: daadwerkelijk iets bereiken met jezelf	5

1. EMOTIONELE INTELLIGENTIE EN DE EQ-I: PRETTIG VOELEN ÉN OPTIMAAL FUNCTIONEREN

Emotionele Intelligentie is het geheel van niet-cognitieve eigenschappen en bekwaamheden, dat iemand's vermogen beïnvloedt om aangenaam en bevredigend om te gaan met de eisen en druk die de omgeving stelt.

De EQ-I™ (Emotional Quotient Inventory) is een model van 25 factoren dat iemand's potentieel voor verbetering van zijn/haar emotionele intelligentie beschrijft. Het model is gebaseerd op meer dan 17 jaar wetenschappelijk onderzoek en vergelijking tussen meer dan 10.000 deelnemers.

EQ is iets anders dan IQ. Het IQ (Intelligentie Quotient) is een maat voor *cognitieve* intelligentie: het vermogen om te begrijpen, leren, herinneren, rationeel denken, problemen oplossen en toepassen wat men heeft geleerd. Dit vermogen om te leren als zodanig is een meer aangeboren en in de vroegste jeugd bepaald iets. Iemand kan zijn eigen EQ echter zeer goed veranderen en verbeteren, in tegenstelling tot IQ, waar dat veel minder goed mogelijk is.

De EQ-I™ is een momentopname van iemand's emotionele intelligentie. De ervaring leert, dat mensen die ervoor openstaan en met zichzelf aan de slag gaan, al dan niet geholpen door gerichte coaching en begeleiding, na verloop van enkele maanden tot een jaar al duidelijk verbetering laten zien; zie ook paragraaf 5 in dit rapport.

De interpretatie van de gegevens in deze rapportage mag uitsluitend gebeuren door een gecertificeerde deskundige; bij Executive Consult is dat Olivier M. Sprangers. Bij de interpretatie is het volgende altijd van belang:

1. Er is geen goed en slecht resultaat; het resultaat is een reflectie van hoe je bent, en je bent altijd "ok".
2. Je eigen emotionele intelligentie is een combinatie van karakter- en gedrags-aspecten. Gedrag omvat alles wat je aangeleerd hebt in je gehele leven; er liggen dus ook ondervindingen en ervaringen uit je verleden ten grondslag aan het profiel zoals dat nu is.

2. PERSOONLIJKE ZINGEVING STIJGT, DE EIGEN BALANS WORDT BETER EN DE PROFESSIONELE CARRIÈRE GROEIT

De EQ-I™ kan als objectieve uitgangspunt gebruikt worden voor een vorm van persoonlijke reflectie, die de basis is voor de eigen toekomst. Afhankelijk van de eigen vragen daarover en de begeleiding daarin, kan (onder andere) het volgende bereikt worden:

- **Een betere en duidelijk meer bevredigende loopbaan en carrière:**
 - i. **Meer en betere persoonlijke vaardigheden in de sfeer van leiderschap en relationele, inter-persoonlijke kwaliteiten**
 - ii. **Véél meer plezier en eigen authenticiteit in alles wat je doet**
- **Een meer aangename omgang met relaties, vrienden en geliefden,**
- **Waar nodig goede verwerking van eerdere ervaringen of gebeurtenissen.**

3. DE RESULTATEN: EQI OVERZICHT

De volgende pagina's bevatten de resultaten van de evaluatie.

De resultaten zijn besproken met en toegelicht door Olivier M. Sprangers, kort na de datum van deze rapportage.

4. HET VERVOLGTRAJECT: DAADWERKELIJK IETS BEREIKEN MET JEZELF

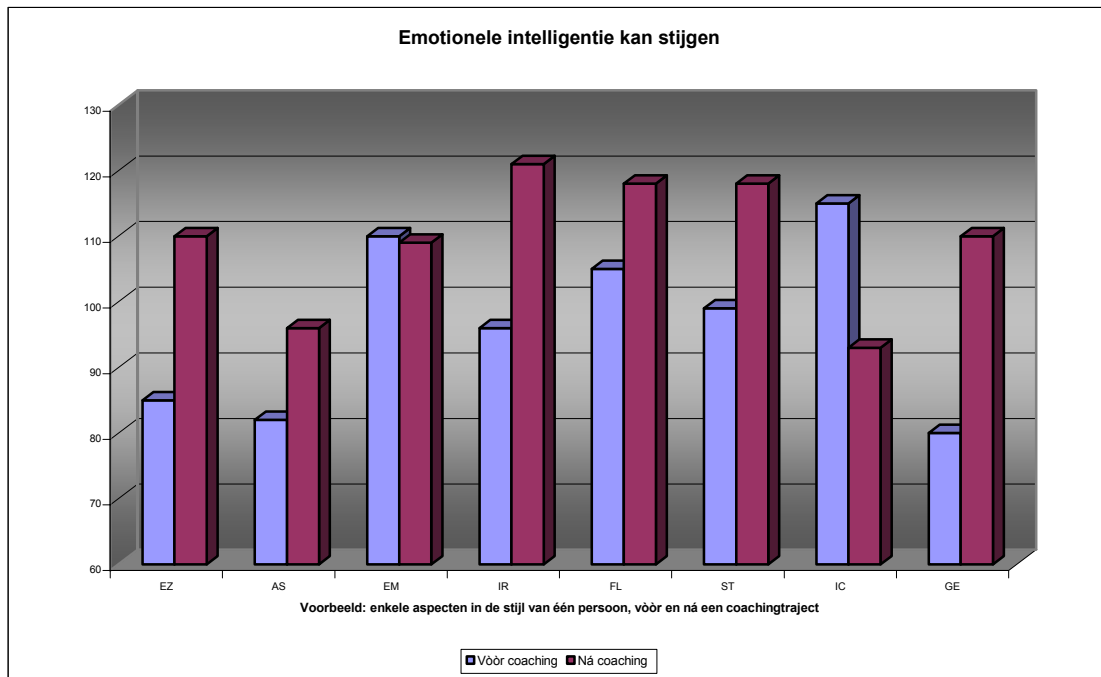
Het vervolg van deze specifieke evaluatie kan bestaan uit:

1. het formuleren van de eigen doelen,
2. het aangaan van een persoonlijk ontwikkelingstraject.

Wanneer iemand besluit zichzelf verder te ontwikkelen onder goede begeleiding, dan zijn een aantal fasen te onderscheiden:

- 1) Onderzoeken wat het eigen type is, en onderzoeken wat het eigen niveau van 'emotionele intelligentie' is.
- 2) Zowel de positieve als minder aantrekkelijke kanten 'in eigendom' nemen.
- 3) Nagaan waar de wezenlijke echt eigen kern, richting en levensdoelen liggen, en wat binnen die context naar eigen behoefte op de kortere termijn aandacht nodig heeft.
- 4) Werken aan de eigen ontwikkeling, waarin 1^e orde, 2^e orde en 3^e orde leren te onderscheiden valt:
 - a. 1^e orde leren: Nieuwe vaardigheden, uitbouwen sterke punten, stijging zelfvertrouwen.
 - b. 2^e orde leren: Onderliggende patronen en ervaringen helder krijgen, inzicht winnen uit andere gezichtspunten, beginnen met loslaten fixaties, groeiend zelfbewustzijn.
 - c. 3^e orde leren: transformeren, volledig loslaten van type-fixaties, zelfrealisatie, wezenlijke verlangens waarmaken, bezieling vinden

In een serie van 5 of 10 coachingsessies is het zeer goed mogelijk om aan alle gewenste punten op een zinvolle manier aandacht te besteden en actief te leren. Indien gewenst is het eindresultaat daarna via een EQi analyse ook nog eens meetbaar vast te stellen: vooruitgang in persoonlijke groei, betere prestaties, een veel beter gevoel van zingeving en bezieling. Onderstaand een voorbeeld van enkele punten uit een profiel van iemand die een dergelijke route gevolgd heeft.



Figuur: enkele EQ-i elementen, vòòr en ná een coachingstraject van ca. 6 maanden

EXECUTIVE CONSULT
 OLIVIER M. SPRANGERS, PARTNER
 SOESTDIJKSEWEG ZUID 249 "KOETSHUIS"
 POSTBUS 113
 3721 AE BILTHOVEN
 T 065 4294874
 F 084 8331990
 E O.SPRANGERS@EXECUTIVECONSULT.NL
 I WWW.EXECUTIVECONSULT.NL

