

Privacyverklaring AVG wet

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omgaan. Bent u het niet eens met wat hierin staat? Bel of mail mij dan direct (contactgegevens staan op www.executiveconsult.nl ; mailadres is o.sprangers@executiveconsult.nl , telefoon is 06-54294874).

Uw rechten

U heeft het recht om te allen tijde om een kopie te vragen van uw gegevens bij mij. Als daar fouten in staan, zal ik die herstellen. U heeft ook altijd het recht om verwijdering te vragen van uw gegevens. Indien uw verzoek niet strijdig is met wettelijke eisen waaraan ik moet voldoen, zal ik uw gegevens op uw verzoek meteen verwijderen.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door Executive Consult BV. Onze eigen NAW gegevens staan op onze website www.executiveconsult.nl . Olivier Sprangers is als 100% eigenaar van Executive Consult BV verantwoordelijk voor de gegevensbescherming, en hij is bereikbaar op dezelfde adressen en nummers. Binnen Executive Consult BV is Olivier Sprangers de enige die met uw gegevens omgaat en ze verwerkt, er zijn geen andere medewerkers die met uw gegevens omgaan of ze kunnen inzien of verwerken.

Olivier Sprangers verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, of email, telefoon, video en/of app. Daarnaast kunnen wij enkele persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening, uitsluitend voor zover die publiekelijk toegankelijk zijn en/of u ons uw bijbehorende adressen gegeven hebt (Linkedin, Twitter, Contacts+, Zoom video, internet).

Persoonsgegevens

Olivier Sprangers verwerkt de volgende categorieën van gewone persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats (indien door u opgegeven, of indien blijkt uit uw LinkedIn gegevens indien u met Olivier Sprangers verbonden bent; anders niet)
- Leeftijd ten tijde van de eerste ontmoeting
- Geslacht
- Foto (indien door u gestuurd of op internet of op Twitter of LinkedIn beschikbaar)
- Uw website (indien door u gestuurd of op internet of op Twitter of LinkedIn beschikbaar)
- Uw socialmedia adressen (indien door u gestuurd of op internet of op Twitter of LinkedIn beschikbaar)

Olivier Sprangers verwerkt de volgende categorieën van bijzondere persoonsgegevens:

- Gespreksverslagen, waarin o.a. kunnen staan levensovertuigingen, traumatische ervaringen, intieme ervaringen, gegevens over gezondheid en vitaliteit
- Persoonlijkheids profielen (Bar-On EQ-itm via MHS Assessments, Enneagram profielen)

Doeleinden

Olivier Sprangers verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die gericht zijn op de coaching en training dienstverlening aan uzelf als cliënt, zoals:

- Het onderhouden van contact, waaronder ook het via internet kunnen aangaan van (Zoom) videoverbinding met u als cliënt;
- Een goede en efficiënte coaching en training dienstverlening;

- Bekendmaking aan het publiek van volledig geanonimiseerde informatie, meningen of ideeën; die kunnen ook een winsttoegmerk hebben voor de business van Olivier Sprangers zelf (journalistieke activiteit);
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke en fiscale verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie op de website, en dit alleen met aparte toestemming van uzelf (zie ook de tekst onder het kopje profilering).

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan mijn overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat ik hier gerechtvaardigde belangen bij heb. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- De verbetering van mijn diensten;
- Vrije nieuwsgaring;
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, dan werd en zal dat afzonderlijk (worden) gevraagd.

Verstrekking aan derden: verwerking

In het kader van mijn dienstverlening kan Executive Consult / Olivier Sprangers *gewone* persoonsgegevens uitwisselen met specifieke hier genoemde derden. Olivier Sprangers kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden:

- Apple iCloud,
- Whatsapp (als u berichten stuurt of ontvangt naar/van ons),
- iContact (emailadres en naam alleen, voor nieuwsbrieven met uw toestemming, en u heeft zelf altijd toegang tot die gegevens om ze te verwijderen; in de nieuwsbrieven zitten onzichtbare codes, waarmee wij kunnen bijhouden hoeveel mensen de nieuwsbrief gelezen hebben en op welke berichten mensen doorgeklikt hebben),
- e-boekhouden (NAW facturatie gegevens),
- Zoom Video Communications, Inc. (email adres)
- LinkedIn,
- Twitter,
- Contacts+ (contactpersonen app, alle persoonsgegevens zoals hierboven aangegeven),
- webstick.nl (maker website; alleen uw gegevens indien u op de website om een nieuwsbrief verzoekt via het invulformulier),
- Dropbox (backup),
- Rabobank (factuur informatie in rekeningafschriften),
- Ate Blaauw belastingadvies (boekhouding en rekeningafschriften, waarin NAW facturatie gegevens staan)

In het kader van zijn dienstverlening kan Olivier Sprangers *bijzondere* persoonsgegevens uitwisselen met specifieke hier genoemde derden. Olivier Sprangers kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, en alleen indien u daarvoor expliciet toestemming gaf:

- MHS Assessments (naam en emailadres, voor een Bar-On EQ-itm emotionele intelligentie profiel)
- Zoom Video Communications, Inc. (een video coaching gesprek loopt via hun servers)

Bij al deze derden zijn uw gegevens door minimaal één goed gekozen sterk password beschermd, wat zelf weer in een gecodeerde software kluis staat, die alleen door Olivier Sprangers te openen is.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Olivier Sprangers aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Olivier Sprangers zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen, tenzij u daarvoor uw expliciete toestemming gegeven hebt.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt op computerserver systemen van Apple, Zoom Video Communications Inc., webstick.nl in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen: op verzoek versturen wij aan u ons verwerkingsregister persoonsgegevens, waarin dat per activiteit in detail beschreven is.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Contacts+, Google Analytics, LinkedIn, Dropbox, Twitter, Zoom Video Communications Inc., Whatsapp, MHS Assessments in het contact met u. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving. Met een aantal van hen heb ik verwerkingsovereenkomsten gesloten, en anderen hebben vaak ook al een GDPR General Data Protection Regulation gecertificeerde medewerker en een proces op gang om ook aan GDPR regels te voldoen.

Op verzoek verstuur ik aan u ons verwerkingsregister persoonsgegevens, waarin dat per activiteit in detail beschreven is.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Olivier Sprangers zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die hij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten ook bewaard worden, omdat Olivier Sprangers zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Op last van uzelf zal Olivier Sprangers direct al uw gegevens verwijderen, voor zover die verwijdering niet in strijd is met wettelijke eisen waaraan Executive Consult BV en Olivier Sprangers moeten voldoen.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Olivier Sprangers passende beveiligingsmaatregelen genomen: hij is zelf de enige die uw gegevens gebruikt en verwerkt, en alle gegevens zijn met minimaal één sterk password beveiligd. Backups worden gemaakt in iCloud en in

Dropbox onder dubbele beveiliging, en als backup op harde schijf in een fysieke kluis; ook dat alleen door Olivier Sprangers.

Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Olivier Sprangers doet wel voor specifieke cliënten en alleen met hun expliciete toestemming persoonlijkheidsprofileringen met de Bar-On EQ-i™ en met het enneagram. Dat zijn bijzondere persoonsgegevens, alleen verwerkt met hun expliciete toestemming, en volledig vertrouwelijk gehouden en beveiligd. Alle maatregelen daarvoor staan in ons verwerkingsregister, op verzoek direct beschikbaar. En ook voor deze gegevens geldt, dat die op uw verzoek meteen verwijderd worden.

Cookies

Op onze website worden cookies gebruikt om de dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt, zodat onze website goed bruikbaar wordt en er goed uit ziet op de computer/ tablet/ telefoon die u gebruikt. Executive Consult en Olivier Sprangers doen verder niets met die gegevens, en die worden met regelmaat volledig gewist ook.

Uw rechten

U heeft het recht om Olivier Sprangers een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of nog verder af te schermen.

Ook kunt u Olivier Sprangers verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden, of kunt u vragen om al uw gegevens per onmiddellijk te verwijderen. Dat laatste gebeurt dan direct, maar wel altijd met uitzondering van die persoonsgegevens die om wettelijke of fiscale redenen verplicht bewaard moeten worden.

Vragen over deze privacyverklaring, of vragen over het verwerkingsregister, of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Executive Consult BV, Olivier Sprangers, op het email- of postadres op de website www.executiveconsult.nl .

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Olivier Sprangers laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .

Executive Consult BV



Olivier Sprangers