

Privacyverklaring AVG wet

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door ons, Executive Consult BV. Onze eigen NAW gegevens staan op onze website www.executiveconsult.nl. Olivier Sprangers is als eigenaar verantwoordelijk voor de gegevensbescherming, en hij is bereikbaar op dezelfde adressen en nummers. Binnen Executive Consult BV is Olivier Sprangers de enige die met uw gegevens omgaat en ze verwerkt, er zijn geen andere medewerkers die met uw gegevens omgaan of ze kunnen inzien of verwerken.

Olivier Sprangers verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, of email, telefoon en/of app. Daarnaast kunnen wij enkele persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening, uitsluitend voor zover die publiekelijk toegankelijk zijn (Linkedin, Facebook, Twitter, Fullcontact, internet).

Persoonsgegevens

Olivier Sprangers verwerkt de volgende categorieën van gewone persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats (indien door u opgegeven, of indien blijkend uit uw Linkedin of Facebook gegevens indien u met Olivier Sprangers verbonden bent; anders niet)
- Leeftijd ten tijde van de eerste ontmoeting
- Geslacht
- Foto (indien op internet publiekelijk beschikbaar, en door onze Fullcontact app daar gevonden)
- Uw website (indien op internet publiekelijk beschikbaar, en door onze Fullcontact app daar gevonden)
- Uw social media adressen (indien op internet publiekelijk beschikbaar, en door onze Fullcontact app daar gevonden)

Bijzondere persoonsgegevens:

- Gespreksverslagen, waarin o.a. kunnen staan levensovertuigingen, traumatische ervaringen, intieme ervaringen, gegevens over gezondheid en vitaliteit,
- Persoonlijkheids profielen (Bar-On EQ-itm via MHS Assessments, Enneagram profielen)

Doeleinden

Olivier Sprangers verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die gericht zijn op dienstverlening aan zijn cliënten, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte coaching en training dienstverlening;
- Bekendmaking aan het publiek van volledig geanonimiseerde informatie, meningen of ideeën; die kunnen ook een winstogmerk hebben voor de business van Olivier Sprangers zelf (journalistieke activiteit);
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;

- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke en fiscale verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie op de website, en dit alleen met aparte toestemming van uzelf (zie ook de tekst onder het kopje profilering).

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Olivier Sprangers hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van zijn dienstverlening;
- De bescherming van zijn financiële belangen;
- De verbetering van zijn diensten;
- Vrije nieuwsgaring;
- Beveiliging en het beheer van zijn systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, dan werd en zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden: verwerking

In het kader van zijn dienstverlening kan Olivier Sprangers gewone persoonsgegevens uitwisselen met specifieke hier genoemde derden. Olivier Sprangers kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden:

- Apple iCloud,
- Whatsapp (als u berichten stuurt of ontvangt naar/van ons),
- iContact (emailadres en naam alleen, voor nieuwsbrieven met uw toestemming, en u heeft zelf altijd toegang tot die gegevens om ze te verwijderen),
- e-boekhouden (NAW facturatie gegevens),
- Facebook,
- LinkedIn,
- Twitter,
- Fullcontact (contactpersonen app, alle persoonsgegevens zoals hierboven aangegeven),
- webstick.nl (maker website; alleen uw gegevens indien u op de website om een nieuwsbrief verzoekt via het invulformulier),
- Dropbox (backup),
- MHS Assessments (naam en emailadres, voor een Bar-On EQ-^{itm} emotionele intelligentie profiel),
- Rabobank (factuur informatie in rekeningafschriften),
- Ate Blauw belastingadvies (boekhouding en rekeningafschriften, waarin NAW facturatie gegevens staan)

Bij al deze derden zijn uw gegevens door minimaal één goed gekozen sterk password beschermd, wat zelf weer in een gecodeerde software kluis staat, die alleen door Olivier Sprangers te openen is.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Olivier Sprangers aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Olivier Sprangers zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen, tenzij met uw expliciete toestemming.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt op server systemen van Apple, iContact, webstick.nl in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen: op verzoek versturen wij aan u ons verwerkingsregister persoonsgegevens, waarin dat per activiteit in detail beschreven is.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Fullcontact, Google Analytics, LinkedIn, Dropbox, Twitter, Whatsapp of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving, en hebben vaak ook al een GDPR General Data Protection Regulation gecertificeerde medewerker en een proces op gang om ook aan GDPR regels te voldoen.

Op verzoek versturen wij aan u ons verwerkingsregister persoonsgegevens, waarin dat per activiteit in detail beschreven is.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Olivier Sprangers zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die hij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten ook bewaard worden, omdat Olivier Sprangers zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Op last van uzelf zal Olivier Sprangers direct al uw gegevens verwijderen, voor zover die verwijdering niet in strijd is met wettelijke eisen waaraan Executive Consult BV en Olivier Sprangers moeten voldoen.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Olivier Sprangers passende beveiligingsmaatregelen genomen: hij is zelf de enige die uw gegevens gebruikt en verwerkt, en alle gegevens zijn met minimaal één sterk password beveiligd. Backups worden gemaakt in iCloud en in Dropbox onder dubbele beveiliging, en als backup op harde schijf in een fysieke kluis; ook dat alleen door Olivier Sprangers.

Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Olivier Sprangers doet wel persoonlijkheidsprofileringen met de Bar-On EQ-i en met het enneagram. Dat zijn bijzondere persoonsgegevens, alleen verwerkt met uw expliciete toestemming, en volledig vertrouwelijk gehouden en beveiligd. Alle maatregelen daarvoor staan in ons verwerkingsregister, op verzoek direct beschikbaar.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Executive Consult en Olivier Sprangers doen verder niets met die gegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om Olivier Sprangers een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of nog verder af te scherpen.

Ook kunt u Olivier Sprangers verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden, of kunt u vragen om al uw gegevens per onmiddellijk te verwijderen. Dat laatste gebeurt dan direct, maar wel altijd met uitzondering van die persoonsgegevens die om wettelijke of fiscale redenen verplicht bewaard moeten worden.

Vragen over deze privacyverklaring, of vragen over het verwerkingsregister, of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Executive Consult BV, Olivier Sprangers, op het email- of postadres op de website www.executiveconsult.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Olivier Sprangers laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Executive Consult BV



Olivier Sprangers